

## אחריות

ניואנס שמע מעניקה למוצר שלך אחריות מפני ליקויים בחומרים ובעבודה, ובלבד שהמוצר נרכש ישירות מניואנס או מספק מורשה של ניואנס. האחריות ניתנת למי שרכש את המוצר כמשתמש קצה, או למי שקיבל את המוצר כמתנה ולא תינתן לשום גורם אחר כולל למי שהמוצר הועבר אליו. האחריות תקפה למשך שנים עשר חודשים (12), החל ממועד הרכישה הקמעונית. במקרה של נזק המכוסה על ידי האחריות, ניואנס שמע תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לתקן את המוצר תוך שימוש בחלקים חדשים או מחודשים, להחליף את המוצר במוצר חדש או מחודש או להעניק לרוכש המוצר החזר כספי, חלקי או מלא, בעבור עלות הרכישה המקורית, בתמורה להחזרת המוצר.

אחריות זו אינה מכסה ליקויים או נזקים שנבעו משימוש או מתחזוקה בלתי-ראויים, מבלאי סביר, משימוש מסחרי, מתאונה או מגורמים חיצוניים כמו נזקי מים ואש. ביצוע כל פעולה על המוצר, שאינה פעולת שימוש סביר במוצר לרבות ניסיון לתיקון, שינוי או התאמה אישית של המוצר על ידי גורם שלא אושר על ידי ניואנס שמע יביאו לפקיעת האחריות.

לקבלת שירות עבור ליקוי המכוסה במסגרת אחריות זו, יש לפנות לניואנס באמצעות דואר אלקטרוני, בכתובת: [support@nuancehear.com](mailto:support@nuancehear.com). טרם הענקת השירות, ניואנס שמע עשויה לדרוש מהפונה להמציא הוכחה על פרטי הרכישה לרבות, אך לא רק, חשבונית או קבלה אשר הונפקו בגינה.

אחריות זו מעניקה לך זכויות מסויימות בנוסף לזכויות שאתה עשוי להיות זכאי להן על פי חוק, לרבות זכויות כנגד הגורם ממנו רכשת את המוצר של ניואנס. בכפוף להוראות הדין, אחריות זו הינה האחריות היחידה והבלעדית הניתנת ע"י ניואנס שמע למוצריה. החברה מתנערת מכל אחריות אחרת, בין אם מפורשת ובין אם משתמעת לרבות, אך לא רק, אחריות לסחירות, לאיכות מספקת, להתאמת המוצר למטרה מסוימת, לזכות במוצר ולא-הפרה. אחריות ניואנס מוגבלת לסכום הרכישה המקורי ששולם עבור המוצר. בכפוף לכל דין, ניואנס שמע לא תהיה אחראית כלפי כל אדם לנזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים או תוצאתיים או לנזקים הנובעים מהסתמכות או מהפסד השתכרות או רווח, לרבות על פי דיני הנזיקין, והחוזים, ועל פי כל תיאוריה משפטית לרבות רשלנות או חבות אחרת, והכל גם אם נמסרה לניואנס שמע מראש אזהרה בגין אפשרויות אלה.